

Villa Atlas Issen

Règlement intérieur

« Votre guide pour une expérience exceptionnelle »



Villa Atlas Issen
Farm StaY

Bienvenue à la Villa Atlas Issen !

Nous sommes ravis de vous accueillir et espérons que vous apprécierez la beauté et la tranquillité de notre villa. Pour assurer une expérience sûre, propre et agréable pour tous, nous avons établi quelques règles simples visant à protéger l'espace, maintenir le confort et vous permettre de profiter pleinement de votre séjour.

Toute réservation vaut prise de connaissance et acceptation implicite du présent règlement, ainsi qu'un **engagement à s'y conformer**.

La direction se réserve le droit de demander à tout invité, ou l'ensemble du groupe, ne respectant pas l'une ou plusieurs dispositions de ce règlement de quitter immédiatement la propriété, des frais d'annulation complets s'appliqueront et aucun remboursement ni indemnisation ne sera accordé. De plus, elle se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts en cas de dégradation des biens de la villa ou de la ferme.

1 - Arrivée et départ

Heure d'arrivée et de départ : Vous pouvez arriver à partir de **15h00** et vous devez quitter la propriété au plus tard à **11h00**.

Si vous prévoyez d'arriver plus tard (après 21h), veuillez-nous en informer à l'avance.

Certains vols peuvent être des vols de nuit. La villa ne sera disponible que si elle a été réservée pour la nuit de votre arrivée.

2 - Formalités de police

Villa Atlas Issen est tenue de remplir les formalités habituelles de police afin de satisfaire les autorités locales. Le fiche de police doit être rempli au plus tard à l'arrivée.

3 - Entrée à la Villa Atlas Issen

La sécurité des clients, la réputation de l'établissement et le respect de la loi sont nos principales priorités, en accord avec nos valeurs et convictions.

- Seules les familles, les couples mariés, les groupes féminins sont acceptés dans notre établissement. Veuillez noter que les groupes mixtes d'amis ou collègues ne sont pas acceptés.
- **Nombre maximum d'invités** : Afin de garantir le confort de nos clients et la protection de notre villa, la capacité maximale d'occupation est limitée à 7 personnes.
- **Visiteurs externes** : Les visiteurs externes ne sont pas autorisés sur la propriété. Nous vous prions de respecter cette règle, car elle est importante pour nous. Merci d'éviter toute demande que nous serions contraints de refuser.
- Seuls les personnes **spécifiées dans la réservation sont autorisées à accéder** soit à la ferme ou à la villa.
- Malgré l'acceptation préalable de sa réservation, l'accès peut être refusé en cas de doute concernant un client potentiel.
- Les familles et les couples marocains, ou si l'un des deux partenaires est marocain, ainsi que les couples en provenance de pays musulmans, **sont tenus de présenter un acte de mariage** lors de leur arrivée.
- Les clients ont un accès exclusif à toutes les zones, y compris la piscine, les jardins, mini-stade de football, et visiter les animaux domestiques de la ferme. Un parking gratuit est disponible pour de nombreux véhicules dans des locaux sécurisés.
- Si nous le jugeons très important ou en cas de force majeure, nous nous réservons **le droit d'entrer dans la villa** après vous avoir informé.

4 - Frais de location et frais supplémentaires

NB : La location concerne uniquement **la villa et ses espaces extérieurs immédiats** (piscine, jardin, mini-stade de football). Vous êtes toutefois autorisés à vous balader dans la ferme en respectant les consignes relatées dans la partie 8.

Les frais de location couvrent :

- Le nettoyage avant la location
- Le nettoyage et l'entretien de la piscine.
- L'eau chaude.

Pour les séjours longs, après chaque période de 7 nuits, vous avez droit à :

- Un nettoyage de base gratuit.
- Le changement de literie et de serviettes.

Les frais de location ne couvrent pas les services/frais supplémentaires :

- Nettoyage supplémentaire : 15\$ / heure. Si le client laisse la propriété dans un mauvais état, des frais de nettoyage supplémentaires seront facturés.
- Changement supplémentaire de draps et serviettes : 10\$ / personne.

5 -Politique d'annulation & Acompte & caution

L'annulation de la réservation par le client doit être faite par écrit, signée et adressée à notre e-mail contact@villaissen.com. En cas d'annulation, soit à l'initiative du client, soit automatiquement en raison d'un non-paiement, une indemnité variable est due en fonction de la date de réception de votre notification à Villa Atlas Issen, selon l'échelle suivante :

- Annulation jusqu'à 60 jours avant l'arrivée : Annulation sans frais
 - Annulation de 60 à 30 jours avant l'arrivée : Des frais non remboursables de 25 % du montant total de la réservation seront facturés.
 - Annulation de 30 à 15 jours avant l'arrivée : Des frais non remboursables de 50 % du montant total de la réservation seront facturés.
 - Annulation à moins de 15 jours avant l'arrivée : 100 % du montant total de la réservation sera facturé et ne sera pas remboursé.
- Un acompte de 30% est demandé pour confirmer votre réservation. **Si vous honorez votre réservation, l'acompte sera soustrait de la somme restante du montant total.** En cas d'annulation de votre part, quelle qu'en soit la raison, **l'acompte fera partie des frais d'annulation issus de la politique d'annulation.**
 - En cas d'annulation ou de modification d'une réservation confirmée et payée par Villa Atlas Issen, le client sera remboursé intégralement, sans compensation supplémentaire.
 - Le remboursement sera effectué par le même mode de paiement utilisé lors de la réservation, sous 7 à 14 jours ouvrables. Aucun transfert vers d'autres comptes ou cartes n'est autorisé et des différences de taux de change peuvent survenir.
 - Une caution de 200 \$ est demandée au début de votre séjour. Elle sera restituée dans un délai de 7 à 14 jours après le départ, sous réserve de l'absence

de dommages. En cas de dommages, la caution pourra être partiellement ou totalement retenue pour couvrir les frais.

6 - Consignes de propreté

Ces règles simples aideront à maintenir un environnement propre et agréable pour tous les invités. Nous apprécions votre aide pour garder la villa propre et agréable pour tout le monde.

- Retirez vos chaussures en entrant dans la villa : Pour garder les sols propres, nous vous demandons de bien laisser vos chaussures d'extérieures à l'entrée et d'utiliser si vous préférez des chaussures d'intérieur.
- Terre argileuse : Le sol de la ferme est de type argileuse, elle peut se coller à vos pieds, chaussures et vêtements. Soyez prudent, surtout avec les enfants, pour éviter d'introduire de la terre dans les lits ou dans les salons. Elle est difficile à enlever des murs et des équipements.
- Laissez la cuisine propre : Après utilisation, merci de laver la vaisselle, nettoyer les appareils, essuyer les surfaces et ranger les aliments correctement.
- Évitez de marcher avec des chaussures sur les tapis dans les salons.
- Élimination appropriée des déchets : Séparez les déchets alimentaires des autres ordures. Déposez vos sachets de poubelles pleines devant la porte d'entrée, le gardien va s'en occuper.
- Évitez de manger dans les chambres.
- Interdiction de fumer à l'intérieur : Fumer ou utiliser la cigarette électronique à l'intérieur de la villa est strictement interdit. Merci d'utiliser les zones extérieures désignées pour fumer.
- Utilisation correcte des installations sanitaires : Ne jeter que du papier toilette pour éviter de boucher les canalisations.
- Animaux domestiques : Nettoyez après vos animaux et gardez la villa exempte de poils d'animaux. Réservez des sachets de poubelles pour les déchets d'animaux. Les chiens ne sont pas acceptés dans les chambres ou salons, seulement dans le couloir.
- Espaces extérieurs : Gardez le jardin, la piscine, les terrasses et les environs propres. Ne laissez pas de déchets.

7 - Règles générales pour la Villa Atlas Issen

- Au départ, la villa doit être laissée dans le même état qu'à l'arrivée.
- Une inspection de la propriété doit être effectuée à l'arrivée. Veuillez signaler tout problème (propreté, dommages, etc.) dans les 24 heures.
- Éteignez le chauffage, la climatisation et toutes les lumières intérieures et extérieures lorsque vous quittez la villa pendant votre séjour et lors de votre départ.
- Le linge doit être retourné en bon état. Tout article endommagé ou taché entraînera des frais déduits du dépôt de garantie.
- Ne déplacez pas les meubles à l'intérieur de la villa ou entre les espaces intérieurs et extérieurs.
- La villa dispose d'une terrasse au premier étage avec vue panoramique. Pour éviter les accidents, assurez-vous que les enfants ne grimpent pas ou ne se penchent pas dangereusement près des bords.
- L'eau du robinet provient du puits de l'association du village et est propre et sûre. Si elle ne correspond pas à vos préférences, de l'eau en bouteille peut être achetée à proximité. En cas de coupure d'eau, demandez au gardien de connecter l'approvisionnement en eau du puits de la ferme.
- L'accès à Internet est fourni gratuitement pour les appareils compatibles pendant votre séjour. L'utilisation d'Internet se fait à vos propres risques, et nous déclinons toute responsabilité en cas de problème lié à son utilisation.
- Des grils à barbecue et des fours traditionnels sont disponibles sur la terrasse. Utilisez-les en toute sécurité et avec prudence, surtout en cas de conditions météorologiques défavorables pour éviter les risques d'incendie. Les barbecues sont strictement interdits à l'intérieur de la villa.
- Un cendrier est disponible à l'extérieur. Merci de ne pas laisser de mégots de cigarette dans le jardin ou sur la terrasse.
- Bien que la ferme soit sécurisée par un long mur et des caméras, et que la région soit généralement calme, nous vous conseillons de prendre vos précautions. Nous

ne saurions être tenus responsables des vols, pertes ou dommages matériels si la villa n'est pas correctement fermée lors de votre absence.

- Ne laissez pas d'appareils électriques ou domestiques en fonctionnement pendant votre absence. Pour votre sécurité, la villa est équipée de détecteurs de fumée et d'un extincteur (situé sous les escaliers, dans la salle de bain près de la cuisine).
- Ne laissez pas d'objets personnels sans surveillance dans le reste de la ferme.
- En cas d'accidents ou de dommages, merci d'informer les propriétaires avant votre départ.
- Les fêtes, événements ou grandes réunions sont strictement interdites dans la villa et dans la ferme.

8 - Sécurité et autres règles à la ferme

Villa Atlas Issen est située dans une ferme en activité, et pour la sécurité de tous, il est essentiel de suivre nos consignes. Veuillez assurer votre sécurité, celle de vos enfants et de vos animaux de compagnie à tout moment :

- Pour la sécurité de nos invités, des caméras de surveillance sont installées à l'extérieur de la villa et dans les espaces communs de la ferme.
- Surveillez attentivement les enfants à tout moment.
- Vous êtes les bienvenus pour cueillir gratuitement une petite quantité de fruits, de légumes et de plantes dans le jardin de la ferme. Si vous en souhaitez davantage, veuillez consulter le gardien.
- La ferme possède un grand bassin d'irrigation, entouré par une clôture métallique. L'accès et la baignade sont strictement interdits en raison du risque de noyade.
- Rex, le chien, est généralement amical et calme, c'est pourquoi il n'est pas tenu en laisse. Les chiens peuvent être sensibles pendant les repas, rappeler aux enfants de ne pas trop le déranger surtout lorsqu'il mange.
- Les animaux peuvent être imprévisibles, gardez vos distances avec eux.
- La villa est située dans un milieu naturel, une ferme pouvant abriter certains insectes, petits reptiles et arachnides, dont certains peuvent être venimeux.

Veillez faire preuve de prudence, nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident.

- Vous entrez sur notre propriété à vos propres risques, et nous ne sommes pas responsables des accidents ou blessures survenant lors de l'interaction avec les animaux ou le matériel agricole.
- Une trousse de premiers secours est disponible pour les blessures légères. En cas d'accident grave, veuillez-vous rendre immédiatement à l'hôpital le plus proche.
- Laissez toujours les portails dans l'état où vous les avez trouvés — s'ils sont fermés, assurez-vous que le loquet est bien verrouillé.
- Pour votre sécurité, ne touchez pas aux machines agricoles et n'entrez pas dans les bâtiments de la ferme sans autorisation.
- Pendant leurs travaux quotidiens, le fermier ou sa famille peuvent passer près de la villa, mais ils respecteront toujours votre intimité.

9 - Piscine & Sécurité

Profitez de la piscine de manière responsable et en toute sécurité !

- La piscine est ouverte 24h/24. Elle n'est ni chauffée ni surveillée.
- L'utilisation de la piscine et de ses abords se fait à vos risques et périls.** Nous ne sommes pas responsables des accidents. Veuillez veiller à votre sécurité ainsi qu'à celle de vos enfants et de vos animaux.
- Les **enfants doivent être surveillés** en tout temps lorsqu'ils se trouvent dans ou autour de la piscine.
 - Les animaux ne sont pas autorisés dans la piscine.
 - Il est interdit de plonger ou de courir près de la piscine afin d'éviter tout accident.
 - Après l'ajout de produits d'entretien dans l'eau, veuillez **respecter le temps d'attente** recommandé avant de vous baigner. Le non-respect de cette consigne peut provoquer des brûlures sur la peau.
 - Il est **strictement interdit de manger dans la piscine** afin de maintenir la propreté des lieux.
 - Pour des raisons de sécurité, **les contenants en verre sont interdits dans l'enceinte de la piscine**.

10 - Animaux de compagnie

Nous comprenons l'importance de votre animal de compagnie et souhaitons vous assurer que nous les accueillons avec plaisir. Cependant, pour garantir la

propreté, la sécurité et la tranquillité de la villa, nous vous prions de respecter les règles suivantes :

- **Veillez nous informer à l'avance** de l'arrivée de votre animal de compagnie en fournissant des informations sur lui.
- **Un seul animal de compagnie** est autorisé par réservation.
- Les animaux doivent **toujours être supervisés** et **ne doivent pas être laissés seuls** dans la villa sans surveillance.
- Les animaux, essentiellement les chiens, **ne sont pas autorisés sur les meubles**, y compris les lits, canapés ou chaises, ni dans la piscine, les salles de bains ou les douches.
- Vous êtes **responsable du nettoyage** après votre animal pendant votre séjour.
- **N'utilisez pas les linges de maison** (serviettes, draps, couettes, etc.) pour nettoyer votre animal.
- Les animaux doivent être **tenus en laisse** lors des promenades autour de la propriété.
- Les animaux sont les bienvenus tant qu'ils **ne causent pas de perturbations**, comme l'attaque d'autres animaux domestiques.
- Les **races dangereuses** ne sont pas acceptées.

11 - Responsabilités

Il est fortement recommandé que vous et tous les membres de votre groupe souscriviez une assurance voyage adéquate. Villa Atlas Issen décline toute responsabilité pour les incidents/accidents et leurs conséquences directes ou indirectes, pouvant survenir aux biens et/ou aux personnes dans notre propriété.

Nous ne saurions être tenus responsables en cas d'interruption ou de défaillance des services publics tels que l'électricité, l'approvisionnement en eau, la connexion Internet ou l'accès routier.

Les enfants présents dans la propriété sont placés sous la seule responsabilité de leurs parents ou représentants légaux et ne doivent pas être laissés seuls dans la maison sans surveillance.

Veillez conserver vos objets de valeur dans des endroits sécurisés : bijoux, argent, cartes de crédit, équipements, etc. Villa Atlas Issen n'est pas responsable des pertes, vols, dommages, etc.

12 - Utilisations interdites de nos services

Vous vous engagez, pour vous-même et vos invités, à ne pas utiliser Villa Atlas Issen ou ses services à des fins illégales ou en violation de la législation marocaine. Les actions interdites comprennent, sans s'y limiter :

- Commettre des infractions pénales, telles que la possession ou le stockage de drogues ou d'armes à feu.
- Toute activité illégale, y compris la prostitution, homosexualité, ou tout comportement sexuellement inapproprié, est strictement interdite dans notre villa, et entraîne une expulsion immédiate sans négociation.
- Adopter un comportement discriminatoire, violent ou intimidant envers autrui, y compris le personnel ou les autres invités.
- Violenter la vie privée d'autrui.
- Divertir des courtisanes ou des individus à des fins sexuelles.
- Participer à des activités susceptibles de nuire à la réputation de la maison d'hôtes.
- Exploiter une entreprise sur les lieux sans autorisation écrite.
- Solliciter des biens ou des services, installer des équipements de surveillance ou prendre des photos/vidéos à des fins publiques sans consentement préalable.
- Utiliser la propriété intellectuelle de la ferme sans autorisation écrite.

*Merci de votre compréhension et de votre coopération pour le respect de ces directives. Nous espérons qu'elles contribueront à un séjour agréable et mémorable à la Villa Atlas Issen.
Détendez-vous, profitez et tirez le meilleur parti de votre temps entouré par la nature et la sérénité !*